

Disclaimer: This basic service may have been resubmitted for the same or another stage (Initialisation, Integration, Roll-out) after this abstract was documented. Please check the site <https://base4nfdi.de/projects/all-submissions> for more information.

Abstract Support4RDM (Initialisation Phase)

Submission Round 10, 01/2026

Status: rejected

Name of proposed Basic Service

Support for Research Data Management

Acronym of the proposed Basic Service

Support4RDM

Lead institution

Leibniz Centre for Agricultural Landscape Research e.V. (ZALF), Eberswalder Straße 84, 15374 Müncheberg

Saxon State and University Library (SLUB), 01054 Dresden

Supported by Section Training & Education

Summary of the proposal in English and German

This basic service of the NFDI establishes a unified workflow for research data management support services (RDM helpdesks) to improve the connectivity, efficiency and quality of RDM consulting across consortia and institutions. Consortial helpdesks and multidisciplinary consultancy service clusters of the NFDI will be connected with the institutional and regional RDM helpdesks across Germany. To achieve this, the service provides three technical components: (1) A ticketing system to streamline the support processes, (2) a comprehensive catalogue of helpdesks in Germany and their services and (3) a chatbot based on existing resources and anonymized information from consultations. Overall, Support4RDM establishes a valuable service and network for RDM consultants so that subsequently, researchers receive the best support.

Der NFDI-Basisdienst etabliert einen einheitlichen Workflow für Unterstützungsangebote zu Forschungsdatenmanagement (FDM-Helpdesks), um Vernetzung, Effizienz und Qualität in der FDM-Beratung über Konsortien und Institutionen hinweg zu verbessern. Konsortiale Helpdesks und fächerübergreifende Beratungs-Cluster der NFDI werden mit institutionellen und regionalen FDM-Helpdesks verbunden. Der Service umfasst drei technische Komponenten: (1) ein Ticketsystem zur Optimierung der Supportprozesse, (2) einen umfassenden Katalog von Helpdesks in Deutschland und deren Dienstleistungen sowie (3) einen Chatbot, der auf vorhandenen Ressourcen und anonymisierten Informationen aus Beratungsgesprächen basiert. Insgesamt bietet Support4RDM einen wertvollen Service sowie ein Netzwerk für FDM-Beratende, sodass Forschende optimal unterstützt werden.